



Политика за фер користење на Т-Mobile Македонија АД Скопје

1. Основни цели

Политиката за фер користење на Т-Mobile Македонија АД Скопје (понатаму: Политика за фер користење) служи како инструмент за заштита од злоупотреба и прекумерно користење на услугите кои се предмет на одредена Специјална понуда од причини што таквото прекумерно и неконтролирано користење на тие услуги би ги преоптоварило техничките капацитети на Т-Mobile Македонија АД Скопје (понатаму: Т-Mobile) што би влијаело на достапноста и на квалитетот на услугите за останатите претплатници на Т-Mobile.

Политиката за фер користење се однесува на одредени тарифни модели или промоции каде што можноста за користење одредени услуги од понудата на Т-Mobile е практично неограничена за претплатникот поради повластената цена на таквата услуга (понатаму: Специјална понуда).

Услугите од Специјалната понуда на кои се однесува оваа Политика се наведени во член 2, подолу.

2. Специјални понуди на Т-Mobile на кои се однесува Политика на фер користење

Специјална понуда 1)

- Услуга од Бизнес Тотал тарифниот модел, која овозможува разговор кон сите претплатници на Т-Mobile и фиксните мрежи по цена од 0 денари/минута;

Специјална понуда 2)

- Услуга достапна во Бизнес Тотал тарифниот модел која овозможува остварување разговори во рамките на Мојата компанија (CUG) по цена од 0 денари/минута;

Специјална понуда 3)

- Услуга Бизнес CUG достапна по барање во Бизнес 350, Бизнес 750, Бизнес 1 250, Бизнес 2 500, Бизнес 4 000, Бизнес Старт, Бизнес Медиум, Бизнес Комфорт, Бизнес Комфорт+, Бизнес Премиум тарифните модели која овозможува остварување разговори во рамките на Мојата компанија (CUG) по цена од 0 денари/минута под условите дадени во тарифниот модел;

Специјална понуда 4)

- Услуга достапна во Тим Бизнес 1 250, Тим Бизнес 2 500, Тим Бизнес 4 000, Тим Бизнес 7 000, Тим Бизнес 12 500, Тим Бизнес 20 000 тарифните модели која овозможува остварување разговори во рамките на Мојата компанија (CUG) по цена од 0 денари/минута под условите дадени во тарифниот модел.

Специјална понуда 5)

- Услуга достапна во Бизнес Тотал тарифниот модел која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Космофон и ВИП по цена од 0 денари/минута;

Специјална понуда 6)

- Услуга достапна во и900, и1800, и3600, Флекс 250, Флекс 600, Флекс 1000, Флекс 1800, Флекс Старт, Флекс Медиум, Флекс Комфорт, Флекс Премиум, Флекс Тотал, Релакс 250, Релакс 250 Тандем, Релакс 500, Релакс 500 Тандем, Релакс 1000, Релакс 1000 Тандем, Релакс 1800, Релакс 1800 Тандем, Релакс Старт, Релакс Медиум, Релакс Комфорт, Релакс Премиум, Релакс Тотал, Релакс Фамилија 500, Релакс Фамилија 1000, Релакс Фамилија 1800, Релакс Фамилија Старт, Релакс Фамилија Комфорт, Релакс Фамилија Премиум, Релакс Фамилија Старт 1, Релакс Фамилија Комфорт 1, Релакс Фамилија Премиум 1, Фамилија+ Старт, Фамилија+ Комфорт, Фамилија+ Премиум, Контакт, Моби Хит, Про, Про 20, Елита, Елита 20, Посебен, Пензионер, Топ Клуб 50, Easy Talk, Easy SMS, Шема, Ден и Ноќ, Три, Моби Хит Припејд, Студент тарифниот модел која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Т-Мобиле и националните фиксни мрежи за време на викендите по цена од 0 денари/минута при активирање на услугата „Бесплатни викенд разговори“;

Специјална понуда 7)

- Услуга достапна во и900, и1800, и3600, Флекс 250, Флекс 600, Флекс 1000, Флекс 1800, , Флекс Старт, Флекс Медиум, Флекс Комфорт, Флекс Премиум, Флекс Тотал, Релакс 250, Релакс 250 Тандем, Релакс 500, Релакс 500 Тандем, Релакс 1000, Релакс 1000 Тандем, Релакс 1800, Релакс 1800 Тандем, Релакс Старт, Релакс Медиум, Релакс Комфорт, Релакс Премиум, Релакс Тотал, Релакс Фамилија 500, Релакс Фамилија 1000, Релакс Фамилија 1800, Релакс Фамилија Старт, Релакс Фамилија Комфорт, Релакс Фамилија Премиум, Релакс Фамилија Старт 1, Релакс Фамилија Комфорт 1, Релакс Фамилија Премиум 1, Фамилија+ Старт, Фамилија+, Фамилија+ Комфорт,



Фамилија+ Премиум , Контакт, Контакт Тандем, Моби Хит, Моби Хит Тандем, Про, Про Тандем, Про 20, Про 20 Тандем, Елита, Елита Тандем, Елита 20, Елита 20 Тандем, Посебен, Пензионер, Easy Talk, Easy SMS, Шема, Ден и Ноќ, Три, Моби Хит Припејд, Студент тарифниот модел која овозможува остварување разговори кон сите броеви во Мојот Круг по цена од 0 денари/минута при активирање на услугата „Бесплатни разговори кон Мојот Круг“;

Специјална понуда 8)

- Услуга од Бизнис Тотал + тарифниот модел, која овозможува разговор кон сите претплатници на T-Mobile, фиксните мрежи и во рамките на Мојата Компанија по цена од 0 денари/минута;

Специјална понуда 9)

- Услуга достапна во Бизнис Тотал + тарифниот модел која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Космофон и ВИП по цена од 0 денари/минута;

Специјална понуда 10)

- Услуга достапна во Бизнис Тотал + тарифниот модел која овозможува испраќање СМС пораки кон сите претплатници на сите национални мрежи по цена од 0 денари/минута;

Специјална понуда 11)

- Услуга достапна во Бизнис Тотал + тарифниот модел која овозможува испраќање ММС пораки кон сите претплатници на сите национални мрежи по цена од 0 денари/минута;

Специјална понуда 12)

- Услуга достапна во Бизнис Тотал + тарифниот модел која овозможува остварување интернет сообраќај по цена од 0 денари/МВ;

Специјална понуда 13)

- Услуга достапна во Easy Talk, Easy SMS, Шема, Ден и Ноќ, Три, Моби Хит Припејд, Студент тарифните модели која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Т-Мобиле по цена од 0 денари/минута во периодот од 22:00-08:00 при активирање на услугата „Бесплатни ноќни разговори“, во промотивниот период;

Специјална понуда 14)

- Услуга достапна во i3600 тарифниот модел која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Т-Мобиле по цена од 0 денари/минута под условите дадени во тарифниот модел;

Специјална понуда 15)

- Услуга достапна во Флекс Тотал и Релакс Тотал тарифните модели која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Т-Мобиле по цена од 0 денари/минута;

Специјална понуда 16)

- Услуга достапна во Бизнис 2500 и Бизнис 4000 тарифните модели која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Т-Мобиле и во рамките на Мојата Компанија по цена од 0 денари/минута под условите дадени во тарифниот модел;

Специјална понуда 17)

- Услуга достапна во сите постпејд тарифните модели која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Т-Мобиле по цена од 0 денари/минута при активирање на услугата „Бесплатни разговори кон Т-Мобиле“;

Специјална понуда 18)

- Услуга достапна во Релакс Фамилија Старт, Релакс Фамилија Комфорт, Релакс Фамилија Премиум тарифните модели која овозможува остварување разговори и праќање на СМС пораки кон сите линии во Фамилијата по цена од 0 денари под условите дадени во тарифниот модел;

Специјална понуда 19)

- Услуга достапна во Тим Бизнис Старт, Тим Бизнис Медиум, Тим Бизнис Комфорт, Тим Бизнис Премиум, Тим Бизнис Екстра, Тим Бизнис Топ тарифните модели која овозможува остварување разговори во рамките на Мојата компанија (CUG) по цена од 0 денари/минута под условите дадени во тарифниот модел;

Специјална понуда 20)

- Услуга достапна во Релакс Фамилија Старт, Релакс Фамилија Комфорт и Релакс Фамилија Премиум тарифните модели која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Т-Мобиле и фиксните мрежи по цена од 0 денари/минута за време на викендите, под услови дадени во тарифниот модел;

Специјална понуда 21)

- Услугите “Фејсбук пакет” достапна до сите припејд и постпејд корисници која овозможува остварување интернет сообраќај искористен на страната www.facebook.com по цена од 0 денари/МВ

Специјална понуда 22)

- Услуга достапна во Easy Talk, Easy SMS, Шема, Ден и Ноќ, Три, Моби Хит Припејд, Студент, Макс тарифните модели која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Т-Мобиле по цена од 0 денари/минута по платена прва минута разговор при активирање на услугата „Долги разговори“, во промотивниот период;

Специјална понуда 23)

- Услуга достапна во Флекс Мини, Флекс Старт, Флекс Медиум, Флекс Комфорт, Флекс Премиум, Релакс Старт, Релакс Медиум, Релакс Конфорт, Релакс Премиум, Релакс Фамилија Старт, Релакс Фамилија Комфорт, Релакс Фамилија Премиум, Фамилија+ Старт, Фамилија+ Комфорт, Фамилија+ Премиум, Фамилија Макс Старт, Фамилија Макс Комфорт, Фамилија Макс Премиум, Флекс 250, Флекс 600, Флекс 1000, Флекс 1800, Релакс 250, Релакс 500, Релакс 1000, Релакс 1800, Релакс Фамилија Старт 1, Релакс Фамилија Комфорт 1, Релакс Фамилија Премиум 1, Фамилија+ Старт 1, Фамилија+ Комфорт 1, Фамилија+ Премиум 1, Контакт, Моби Хит, Про, Про 20, Елита, Елита 20, Посебен, Пензионер, Бизнис 350, Бизнис 750, Бизнис 1250, Бизнис 2500, Бизнис 4000, Бизнис Старт, Бизнис Медиум, Бизнис Комфорт, Бизнис Премиум, Тим Бизнис 1250, Тим Бизнис 2500, Тим Бизнис 4000, Тим Бизнис 7000, Тим Бизнис 12500, Тим Бизнис 20000, Тим Бизнис Старт, Тим Бизнис Медиум, Тим Бизнис Комфорт, Тим Бизнис Премиум, Тим Бизнис Екстра, Тим Бизнис Топ тарифните модели која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Т-Мобиле до 15.01.2011 по цена од 0 денари/минута, за нови постпејд претплатници, и претплатници кои ќе обноват договор за Лојалност со Т-Мобиле заклучно со 31.12.2010 година;

Специјална понуда 24)

- Услуга Бизнис CUG достапна Бизнис Старт, Бизнис Медиум, Бизнис Комфорт, Бизнис Премиум тарифните модели која овозможува остварување разговори во рамките на Мојата компанија (CUG) по цена од 0 денари/минута под условите дадени во тарифниот модел;

Специјална понуда 25)

- Услуга достапна во Бизнис Комфорт и Бизнис Премиум тарифните модели која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Т-Мобиле и во рамките на Мојата Компанија по цена од 0 денари/минута под условите дадени во тарифниот модел;

Специјална понуда 26)

- Услуга достапна во Бизнис Премиум тарифниот модел која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на One и VIP и сите фиксни оператори по цена од 0 денари/минута под условите дадени во тарифниот модел;

Специјална понуда 27)

- Услуга достапна во Релакс Медиум и Релакс Сурф Медиум тарифните модели која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Т-Мобиле и фиксната телефонија на Т-Home, по цена од 0 денари/минута под условите дадени во тарифниот модел;

Специјална понуда 28)

- Услуга достапна во Релакс Комфорт и Релакс Сурф Комфорт тарифните модели која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Т-Мобиле и фиксната телефонија на Т-Home, по цена од 0 денари/минута под условите дадени во тарифниот модел;

Специјална понуда 29)

- Услуга достапна во Релакс Премиум и Релакс Сурф Премиум тарифните модели која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Т-Мобиле и фиксната телефонија на Т-Home, по цена од 0 денари/минута под условите дадени во тарифниот модел;

Специјална понуда 30)

- Услуга достапна во Релакс Премиум и Релакс Сурф Премиум тарифните модели која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на ONE и ВИП, по цена од 0 денари/минута под условите дадени во тарифниот модел;

Специјална понуда 31)

- Услуга достапна во Бизнис Медиум тарифниот модел која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Т-Мобиле и фиксната телефонија на Т-Home, по цена од 0 денари/минута под условите дадени во тарифниот модел;

Специјална понуда 32)

- Услуга достапна во сите постпејд и припејд тарифни модели за кои важи промоцијата Сурфај и плати до 150 денари., која овозможува бесплатен интернет сообраќај по првите потрошени 150 ден. за интернет сообраќај. Операторот го задржува прамото на промена на условите на промоцијата.

Специјална понуда 33)

- Услуга достапна во i3600 (Опција 0) и i1800 (Опција 0) тарифните модели која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Т-Мобиле, Т-Хоме и Мојата Компанија (CUG) по цена од 0 денари/минута под условите дадени во тарифниот модел;

Специјална понуда 34)

- Услуга достапна во i3600 тарифниот модел која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на VIP, One, и сите фиксни мрежи (освен Т-Хоме) по цена од 0 денари/минута под условите дадени во тарифниот модел;

Специјална понуда 35)

- Услуга достапна во i900 тарифниот модел која овозможува остварување разговори кон сите претплатници на Т-Мобиле, Т-Хоме и Мојата Компанија (CUG) по цена од 0 денари/минута под условите дадени во тарифниот модел;

3. Граници за прекумерено користење:

Како прекумерно користење на Специјалните понуди во смисла на оваа Политика за фер користење ќе се смета:

- Остварување вкупен разговор од над 3 000 минути по претплатничка линија во текот на еден месец по однос на Специјалната понуда 1), 2), 3), 4), 8), 14), 15), 16), 17), 24) и 25).
- Остварување вкупен разговор од над 400 минути по претплатничка линија во текот на еден месец по однос на Специјалната понуда 5)
- Остварување вкупен разговор од над 500 минути (односно 300 минути за припејд тарифните модели) по претплатничка линија во текот на 30 дена по однос на Специјалната понуда 6)
- Остварување вкупен разговор од над 500 минути по претплатничка линија во текот на 30 дена по однос на Специјалната понуда 7)
- Остварување вкупен разговор од над 500 минути по претплатничка линија во текот на еден месец по однос на Специјалната понуда 9), 13) и 26)
- Вкупено испратени над 150 СМС пораки по претплатничка линија во текот на еден месец по однос на Специјалната понуда 10)
- Вкупено испратени над 150 ММС пораки по претплатничка линија во текот на еден месец по однос на Специјалната понуда 11)
- Остварување вкупен Интернет сообраќај над 1ГБ по претплатничка линија во текот на еден месец по однос на Специјалната понуда 12)
- Остварување вкупен разговор од над 400 минути и/или 400 СМС пораки по фамилија за Релакс Фамилија Старт; Остварување вкупен разговор од над 800 минути и/или 800 СМС пораки по фамилија за Релакс Фамилија Комфорт; остварување вкупен разговор од над 1200 минути и/или 1200 СМС пораки по фамилија за Релакс Фамилија Премиум; во текот на еден месец по однос на Специјалната понуда 18)
- Остварување вкупен разговор од над 1000 минути по Тим за Тим Бизнис Старт, Тим Бизнис Медиум; остварување вкупен разговор од над 2000 минути по Тим за Тим Бизнис Комфорт, Тим Бизнис Премиум; остварување вкупен разговор од над 3000 минути по Тим за Тим Бизнис Екстра, Тим Бизнис Топ во текот на еден месец по однос на Специјалната понуда 19)
- Остварување вкупен разговор од над 500 минути по фамилија за Релакс Фамилија Старт; Остварување вкупен разговор од над 1000 минути по фамилија за Релакс Фамилија Комфорт; остварување вкупен разговор од над 1500 минути по фамилија за Релакс Фамилија Старт; во текот на еден месец по однос на Специјалната понуда 20)
- Остварување вкупен Интернет сообраќај над 1,5 ГБ по претплатничка линија во текот на еден месец по однос на Специјалната понуда 21)
- Остварување вкупен разговор од над 300 минути по претплатничка линија во текот на 30 дена по однос на Специјалната понуда 22) и 27).
- Остварување вкупен разговор од над 1000 минути по претплатничка линија до 15.01.2011 по однос на Специјалната понуда 23).
- Остварување вкупен разговор од над 1 000 минути по претплатничка линија во текот на еден месец по однос на Специјалната понуда 28).

- Остварување вкупен разговор од над 1 500 минути по претплатничка линија во текот на еден месец по однос на Специјалната понуда 29).
- Остварување вкупен разговор од над 300 минути по претплатничка линија во текот на еден месец по однос на Специјалната понуда 30).
- Остварување вкупен разговор од над 600 минути по претплатничка линија во текот на еден месец по однос на Специјалната понуда 31).
- Остварување вкупен сообраќај од над 4 ГБ по претплатничка линија во текот на еден месец по однос на Специјална понуда 32).
- Остварување вкупен сообраќај од над 3000 минути по претплатничка линија во текот на еден месец по однос на Специјална понуда 33).
- Остварување вкупен сообраќај од над 1000 минути по претплатничка линија во текот на еден месец по однос на Специјална понуда 34).
- Остварување вкупен сообраќај од над 600 по претплатничка линија во текот на еден месец по однос на Специјална понуда 35).

4. Права и обврски на T-Mobile:

- T-Mobile има право да го мери обемот на сообраќај, т.е. минутите на разговор во еден месец остварени со користење на некоја од Специјалните понуди утврдени во член 2, за секоја поединечна претплатничка линија на соодветниот претплатник;
- Доколку претплатникот ги надмине границите за прекумерно користење на Специјалните понуди 1), 2), 3), 5), 6), 7), 8), 9), 10), 11), 12), 13), 14), 15), 16), 17), 18), 19), 20), 21), 22), 23), 24), 25) и 26), 27), 28), 29), 30), 31) утврдени во член 3 на овој документ, T-Mobile има право да го наплати остварениот сообраќај над границата за прекумерно користење по цена утврдена во Ценовникот за соодветниот тарифен модел што претплатникот го користи и што е утврден во склучениот договор;
- Доколку претплатникот ги надмине границите за прекумерно користење на Специјалната понуда 4) утврдена во член 3 на овој документ, T-Mobile има право да го наплати остварениот сообраќај над границата за прекумерно користење по цена утврдена во Ценовникот за Бизнис 350 тарифниот модел.

5. Применливост на Политика за фер користење:

Политиката за фер користење ќе се применува на сите Договори или Анекси кон Договори со чие склучување на одреден претплатник му се овозможува користење услуги утврдени како Специјална понуда.

При потпишување ваков тип Договор или Анекс кон Договорот, претплатникот ќе биде запознаен со одредбите од Политиката за фер користење. Со потпишување на Договорот или Анекс кон Договорот, претплатникот потврдува дека е запознаен со одредбите на Политиката за фер користење и дека ги прифаќа.